

**Информация об основных потребительских характеристиках товаров и услуг
и их соответствии государственным и иным стандартам качества**

№ п/п	Наименование показателей	Суммарно за 2010 год
1	Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0
	Мурманская ТЭЦ	0
	Южная котельная	0
	Восточная котельная	0
	Электрокотельные	0
2	Количество часов, превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	0
3.	Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии:	
	Ограничение горячего водоснабжения	12
	Полное ограничение теплоснабжения	39
4.	Количество часов отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	-