



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МУРМАНСКАЯ ТЭЦ»

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № _____

г. Мурманск

"__" _____ 20__ г.

Акционерное общество "Мурманская ТЭЦ", именуемое в дальнейшем "PCO" (Ресурсоснабжающая организация), в лице _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

PCO обязуется поставить Абоненту тепловую энергию надлежащего качества, а Абонент обязан оплатить поставленную тепловую энергию, а также соблюдать предусмотренный настоящим Договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Стороны договорились понимать используемые в Договоре термины в следующем значении:

2.1.1. Абонент (исполнитель) – лицо, приобретающее тепловую энергию, теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках для оказания коммунальных услуг собственникам и иным законным пользователям помещений многоквартирного дома в части горячего водоснабжения и отопления и услуг по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.

2.1.2. Ресурсоснабжающая организация (PCO) – теплоснабжающая организация, осуществляющая продажу Абоненту произведенной тепловой энергии и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии.

2.1.3. Теплосетевая организация – организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии.

2.1.4. Объект теплоснабжения – многоквартирный дом (далее по тексту – МКД), состоящий из двух и более квартир, имеющих самостоятельные выходы либо на земельный участок, прилегающий к жилому дому, либо в помещения общего пользования в таком доме, содержащий в себе элементы общего имущества собственников помещений в таком доме в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

2.1.5. Точка поставки – место исполнения обязательств PCO, которое располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Абонента и тепловой сети теплоснабжающей организации или теплосетевой организации либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети.

2.1.6. Теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителей тепловой энергии.

2.1.7. Граница балансовой принадлежности – линия раздела тепловых сетей, источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок между владельцами по признаку собственности или владения на ином предусмотренном федеральными законами основании.

2.1.8. Граница эксплуатационной ответственности – линия раздела элементов источников тепловой энергии, тепловых сетей или теплопотребляющих установок по признаку ответственности за эксплуатацию тех или иных элементов, устанавливаемая соглашением сторон договора теплоснабжения, договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, договора поставки тепловой энергии, а при отсутствии такого соглашения - определяемая по границе балансовой принадлежности.

2.1.9. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон – документ, определяющий границы владения тепловыми сетями, источниками тепловой энергии и теплопотребляющими установками различными лицами на праве собственности или ином законном основании и ответственности сторон за эксплуатацию соответствующих тепловых сетей, источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок (Приложение № 1).

2.1.10. Система теплоснабжения – совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями.

2.1.11. **Режим потребления тепловой энергии** – процесс потребления тепловой энергии с соблюдением Абонентом, а также собственниками и пользователями помещений в МКД обязательных характеристик этого процесса в соответствии с нормативными правовыми актами, в том числе техническими регламентами, и условиями настоящего Договора.

2.1.12. **Узел коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя** (далее по тексту – УУТЭ) – техническая система, состоящая из средств измерений и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя.

2.1.13. **Нормативные потери тепловой энергии** – потери тепловой энергии с нормативной утечкой теплоносителя (0,25% от емкости тепловых сетей и систем теплоснабжения).

2.1.14. **Емкость тепловых сетей** – произведение протяженности всех тепловых сетей, принадлежащих организации на праве собственности или ином законном основании, на средневзвешенную площадь поперечного сечения данных тепловых сетей.

2.1.15. **Сверхнормативные потери тепловой энергии** – потери тепловой энергии, обусловленные сверхнормативной потерей теплоносителя из трубопроводов тепловых сетей (наружных и внутридомовых) и систем теплоснабжения:

а) **обоснованные технологические** – потери тепловой энергии, обусловленные технологическими решениями (сливы теплоносителя при ремонтах, испытаниях, промывках, в системах автоматического регулирования, работа которых предусматривает такой слив, и пр.);

б) **необоснованные** – потери тепловой энергии, обусловленные потерями теплоносителя при авариях, несанкционированных сливах, разборах теплоносителя из системы отопления и пр.

Сверхнормативные потери тепловой энергии Абонента оформляются двухсторонним актом.

2.1.16. Значения иных терминов и определений, используемых в Договоре, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.17. При исполнении настоящего Договора, а также по всем вопросам поставки и потребления тепловой энергии, не нашедшим отражения в тексте Договора, Стороны руководствуются нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере теплоснабжения: Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ "О теплоснабжении", Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 "О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами", Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 "О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг", Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115 "Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок", Приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325 "Об утверждении порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя", Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 "О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя" и др. Если после заключения Договора произойдет изменение нормативно-правовых актов, регулирующих правоотношения, являющиеся предметом настоящего Договора, в результате чего положения Договора вступят в противоречие с действующими нормативно-правовыми актами, то к правоотношениям сторон будут напрямую применяться положения действующих нормативно-правовых актов; внесение изменений в Договор при этом не требуется.

3. КАЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Качество тепловой энергии должно соответствовать параметрам, установленным обязательными требованиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации, и отраженным в Приложении № 2 к настоящему Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РЕСУРСОНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. РСО обязуется:

4.1.1. Осуществлять в точку поставки, определенную актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, поставку тепловой энергии, отвечающую параметрам качества, установленным требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором, в количестве (объеме), позволяющем Абоненту обеспечить предоставление потребителям коммунальной услуги, соответствующей установленным требованиям законодательства Российской Федерации, и надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме.

4.1.2. Обеспечивать надежность теплоснабжения, а именно: обеспечивать надлежащее состояние системы теплоснабжения в границах эксплуатационной ответственности сетей, принадлежащих РСО и теплосетевой организации, при котором обеспечивается качество и безопасность теплоснабжения объекта в соответствии с требованиями технических регламентов и Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808.

4.1.3. Выявлять причины нарушений теплоснабжения, устранять причины нарушений теплоснабжения на сетях и оборудовании, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности РСО. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам нарушений теплоснабжения, в том числе проводимых Абонентом в порядке, установленном пунктом 5.1.13 Договора, с составлением актов.

4.1.4. При получении сведений о неисправности УУТЭ, установленного в многоквартирном доме, не позднее следующего рабочего дня со дня получения соответствующего уведомления явиться для составления акта о

неисправности УУТЭ. В случае, если РСО не обеспечит присутствие своего представителя в срок, указанный в уведомлении о неисправности УУТЭ, акт составляется в отсутствие представителя РСО, о чем в акте делается соответствующая отметка.

4.1.5. Выдавать Абоненту технические условия на установку УУТЭ, согласовывать проект и осуществлять приемку УУТЭ в эксплуатацию.

4.1.6. В случаях, предусмотренных пунктами 4.2.9 и 10.5 Договора, обеспечить поставку тепловой энергии, используемой в целях предоставления коммунальной услуги по отоплению и (или) в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

4.1.7. В случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предупреждать Абонента о предстоящем ограничении или прекращении подачи тепловой энергии.

4.1.8. По письменному запросу Абонента предоставлять информацию о его задолженности по оплате тепловой энергии на 1-е число месяца, следующего за расчетным периодом.

4.1.9. Ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, выставлять Абоненту платежные документы (счета, счета-фактуры) для оплаты тепловой энергии и направлять Абоненту для подписания акт отпуска тепловой энергии, поставленной РСО за расчетный период. При подписании счета и акта отпуска тепловой энергии допускается использование факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи лица, уполномоченного их подписывать.

4.1.10. Ежеквартально направлять Абоненту акт сверки расчетов по Договору. При подписании акта сверки расчетов допускается использование факсимильного воспроизведения подписи либо иного аналога собственноручной подписи лица, уполномоченного его подписывать.

4.1.11. В случае, если общим собранием собственников помещений в МКД принято решение о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно ресурсоснабжающей организации, РСО обязуется:

а) предоставлять Абоненту информацию о поступившем от потребителей размере платы за коммунальную услугу и о задолженности исполнителя по оплате коммунального ресурса при получении соответствующего запроса Абонента, но не чаще 1 (одного) раза в месяц;

б) направлять ежемесячно в адрес Абонента отчет по поступлениям платежей от потребителей за соответствующую коммунальную услугу.

4.1.12. Передавать Абоненту показания индивидуальных приборов (далее – ИПУ) учета и (или) иную информацию, используемые для определения объемов потребления тепловой энергии по Договору, в том числе объемов тепловой энергии, необходимых для обеспечения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям нежилых помещений в МКД, и объемов коммунальных ресурсов, потребляемых при содержании общего имущества в МКД, по письменному запросу Абонента, но не чаще чем 1 раз в месяц.

4.1.13. Уведомлять Абонента о сроках проведения РСО проверки достоверности представленных потребителем сведений о показаниях указанных приборов учета и (или) проверки их состояния. Представители Абонента вправе участвовать в таких проверках в случаях, предусмотренных п. 21(1) Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124.

4.2. РСО вправе:

4.2.1. Требовать от Абонента оплаты тепловой энергии, поставленной РСО в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.2. Требовать от Абонента соблюдения установленного Договором режима потребления тепловой энергии.

4.2.3. В случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо прекращению подачи тепловой энергии, в том числе:

а) приостановить и ограничить подачу коммунального ресурса в аварийных ситуациях;

б) приостановить и ограничить подачу коммунального ресурса в период проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей инженерно-технического обеспечения;

в) приостановить и ограничить подачу коммунального ресурса в случае наличия у исполнителя задолженности перед ресурсоснабжающей организацией за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 1(один) расчетный период (расчетный месяц).

Указанный порядок приостановления и ограничения подачи коммунального ресурса определяется в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере ресурсоснабжения с учетом требований, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 и должен исключать возможность приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг потребителям, добросовестно исполняющим свои обязательства по оплате коммунальных услуг.

4.2.4. Осуществлять контроль состояния УУТЭ Абонента.

4.2.5. Требовать от Абонента доступа к тепловым сетям, находящимся в пределах границы эксплуатационной ответственности и (или) балансовой принадлежности РСО, с целью надлежащего обслуживания указанных сетей.

4.2.6. Участвовать в мероприятиях по проведению Абонентом проверок достоверности сведений, представленных собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах, показаний индивидуальных, общих

(квартирных) приборов учета и (или) проверок состояния ИПУ, проводимых Абонентом в соответствии с пунктом 5.1.11 Договора.

4.2.7. Информировать собственников помещений МКД, снабжаемых тепловой энергией по настоящему Договору, о состоянии расчетов (задолженности) Абонента за тепловую энергию, но не чаще 1-го раза в месяц.

4.2.8. Запрашивать информацию, касающуюся причин нарушения порядка платежей, установленного пунктом 7.6 Договора, в случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней от Абонента в пользу РСО не поступают такие платежи.

4.2.9. Отказаться от Договора с Абонентом в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги - при наличии у Абонента признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед РСО за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца). Данное условие должно обеспечивать соблюдение прав и законных интересов потребителей, добросовестно исполняющих свои обязательства по оплате соответствующего вида коммунальной услуги, в том числе путем предоставления им этого вида коммунальной услуги РСО вплоть до заключения договора с иным Абонентом или напрямую с потребителями, а также путем уведомления потребителей о наличии у исполнителя такой задолженности и возможности выбора собственниками помещений в МКД иного способа управления МКД, иной управляющей организации и заключения договора напрямую с РСО в случае выбора непосредственного способа управления собственниками помещений в МКД.

4.3. РСО имеет иные права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату тепловой энергии, поставленной по Договору, объем которой рассчитан в порядке, определенном разделом 6 настоящего Договора.

5.1.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписывать и направлять в адрес РСО акты отпуска тепловой энергии и акты сверки расчетов по договору. В случае несогласия с данными, содержащимися в актах, Абонент обязан письменно указать причины и сумму возражений.

5.1.3. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления запроса, предусмотренного пунктом 4.2.8 настоящего Договора, представлять РСО информацию о задержке таких платежей.

5.1.4. Соблюдать режим потребления тепловой энергии в соответствии с условиями, определенными в приложении № 2 к настоящему Договору.

5.1.5. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание теплопотребляющих установок и тепловых сетей, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента.

5.1.6. Согласовывать с РСО подключение дополнительных теплопотребляющих установок, в том числе принадлежащих иным лицам, производство реконструкции теплопотребляющих установок, подключение оборудования, влекущего изменение режима потребления тепловой энергии по настоящему Договору.

5.1.7. Не позднее 26 числа текущего месяца передавать РСО:

- данные показаний УУТЭ за расчетный период в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору;
- сведения, необходимые для определения объема тепловой энергии, поставленной на нужды горячего водоснабжения помещений МКД (жилых и нежилых) и для содержания общего имущества в многоквартирном доме, по форме, определенной Приложением № 7 к настоящему Договору.

5.1.8. При заключении Договора, а впоследствии при изменении (уточнении), представлять в РСО сведения о численности собственников и пользователей жилых и нежилых помещений, а также направлять собственникам нежилых помещений в МКД уведомления о необходимости заключения договоров теплоснабжения непосредственно с РСО.

5.1.9. При заключении Договора, а впоследствии при изменении (уточнении), представлять в РСО сведения о размерах площади жилых и нежилых помещений в МКД, а также об общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в МКД.

5.1.10. Контролировать достоверность представленных собственниками и пользователями жилых и нежилых помещений в МКД сведений о показаниях ИПУ и (или) проверки их состояния.

5.1.11. Не менее чем за 3 (три) рабочих дня уведомить РСО о сроках проведения проверки достоверности представленных собственниками и пользователями помещений в МКД сведений о показаниях ИПУ и (или) проверки их состояния, а также предоставить возможность участия представителя РСО в осуществляемой проверке с составлением актов.

5.1.12. При выявлении неисправности УУТЭ незамедлительно направить в РСО уведомление о неисправности УУТЭ с указанием даты и времени составления соответствующего акта. В случае неявки представителя РСО в установленный в уведомлении срок Абонент самостоятельно составляет акт о неисправности УУТЭ и направляет его РСО.

5.1.13. При поступлении жалоб собственников помещений МКД на качество и (или) объем теплоснабжения, связанных с подачей РСО тепловой энергии ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, Абонент обязан совместно с РСО выявлять причины предоставления тепловой энергии ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме путем составления двустороннего акта о ненадлежащем качестве коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащем объеме. В указанном акте указываются нарушения, повлекшие предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, а также определяется Сторона настоящего Договора, действия которой

привели к предоставлению коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме. При поступлении жалоб от потребителей на ненадлежащее качество оказанной коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащий объем, а также на оказание коммунальной услуги с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Абонент направляет в адрес РСО уведомление о составлении акта о ненадлежащем качестве коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащем объеме. В случае неявки представителя РСО в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения уведомления Абонент составляет указанный акт самостоятельно с привлечением собственников помещений МКД. Абонент направляет указанный акт РСО в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его составления. Акт является основанием для производства РСО перерасчета в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора. При этом размер платы за поданный коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

5.1.14. Предоставить РСО возможность подключения коллективного (общедомового) прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

5.1.15. Подготовить к началу отопительного сезона тепловые сети и теплопотребляющие установки, находящиеся в эксплуатационной ответственности Абонента в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115.

5.1.16. Сообщать об утрате статуса исполнителя коммунальных услуг в отношении МКД и о прекращении обязанности по содержанию общего имущества в МКД, изменении наименования, банковских реквизитов, адресов, номеров телефонов/факса, смене единоличного исполнительного органа управления и иных изменениях, которые влияют на исполнение сторонами обязательств по настоящему Договору. Информация о произошедших изменениях должна быть направлена в адрес РСО в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента таких изменений.

5.1.17. Извещать РСО об изменении количества многоквартирных домов, находящихся в его управлении, до 10 (десятого) числа текущего месяца.

5.1.18. При принятии собственниками помещений МКД в установленном законодательством Российской Федерации порядке решения о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно на расчетный счет РСО:

а) представить РСО информацию о таком решении с приложением соответствующих документов не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия указанного решения;

б) оказывать содействие РСО по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги (при наличии технической возможности) потребителям, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют обязательства по оплате коммунальной услуги, в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354;

в) предусмотреть в договорах с потребителями согласованный с РСО порядок внесения потребителями платы за коммунальную услугу непосредственно ресурсоснабжающей организации;

г) до 26 числа текущего месяца предоставлять РСО информацию по лицевым счетам: фамилию, имя, отчество собственника/нанимателя; площадь квартиры; вид собственности; количество зарегистрированных граждан (постоянно, временно); количество собственников жилого помещения; информацию о наличии ИПУ, их предыдущие и текущие показания; корректировки и другую информацию, необходимую для выполнения расчетов платы за отопление и горячему водоснабжению.

д) при передаче персональных данных в РСО для целей исполнения настоящего договора, Абонент обязан обеспечить наличие надлежащего согласия субъектов персональных данных на их обработку, включая передачу третьим лицам в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

5.2. Абонент вправе:

5.2.1. Требовать от РСО поставки тепловой энергии с соблюдением требований к качеству теплоснабжения, предъявляемых законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2.2. Требовать участия РСО в выявлении причин нарушения теплоснабжения при обнаружении фактов нарушения теплоснабжения.

5.2.3. Требовать от РСО устранения причин нарушения теплоснабжения на сетях и оборудовании, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности РСО и сетевой организации.

5.2.4. Отказаться от исполнения Договора в случае прекращения обязанностей по содержанию общего имущества в МКД и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги. При этом Абонент обязан оплатить коммунальный ресурс, поставленный до момента расторжения Договора, в полном объеме, а также исполнить иные возникшие до момента расторжения Договора обязательства, в том числе обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение Договора.

5.2.5. Отказаться от исполнения Договора в части приобретения коммунальных ресурсов в целях предоставления коммунальной услуги - в случае прекращения обязанностей по предоставлению соответствующей коммунальной услуги.

5.3. Абонент имеет иные права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПОСТАВЛЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

6.1. Объем тепловой энергии, поставленной за расчетный период по Договору в МКД, оборудованный УУТЭ, определяется в соответствии с показаниями приборов УУТЭ за вычетом объемов поставки тепловой энергии собственникам и пользователям нежилых помещений в МКД по договорам теплоснабжения, заключенным ими непосредственно с РСО (в случае, если объемы поставок таким собственникам и пользователям фиксируются УУТЭ). В случае принятия органом государственной власти субъекта РФ решения об осуществлении оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года объем коммунального ресурса, поставляемого по Договору, определяется исходя из среднемесячного объема потребления тепловой энергии по показаниям УУТЭ. При этом объем тепловой энергии, подлежащий оплате в текущем месяце, корректируется ресурсоснабжающей организацией один раз в год.

6.1.1. При размещении УУТЭ не на границе балансовой принадлежности сетей потери тепловой энергии (с нормативными и сверхнормативными потерями теплоносителя и через изоляцию трубопроводов) на участке тепловой сети от границы раздела балансовой принадлежности до места установки УУТЭ Абонента определяются расчетным путем в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 и Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным Приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325, и оплачиваются Абонентом дополнительно (Приложение № 5).

6.1.2. Сверхнормативные потери тепловой энергии определяются на основании актов, составленных РСО и Абонентом, и оплачиваются Абонентом дополнительно.

6.1.3. При эксплуатации УУТЭ Стороны осуществляют взаимодействие в соответствии с порядком, определенным в Приложении № 3 к настоящему Договору.

6.2. Объем тепловой энергии, поставленной за расчетный период по Договору в МКД, не оборудованный УУТЭ (при наличии технической возможности его установки), а также поставленной в МКД по истечении 2 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию УУТЭ (по истечении срока его эксплуатации), при непредставлении Абонентом сведений о показаниях УУТЭ в срок, определенный пунктом 5.1.7. Договора, при недопуске Абонентом 2 и более раз представителей РСО для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию УУТЭ (проверки достоверности представленных сведений о показаниях УУТЭ) определяется в соответствии с Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124, и рассчитывается в соответствии с Порядком расчета подлежащего оплате объема тепловой энергии, поставляемой в МКД, не оборудованный УУТЭ, установленном в Приложении № 4 к настоящему Договору.

Расходы тепловой энергии, не учтенные при формировании норматива потребления коммунальных услуг (сверхнормативные потери тепловой энергии), оплачиваются Абонентом дополнительно.

6.3. Общий объем тепловой энергии, поставленный по Договору за расчетный период и подлежащий оплате Абонентом, определяется как сумма:

- объема тепловой энергии, поставленного по Договору в МКД, оборудованные УУТЭ и определенного в соответствии с показаниями УУТЭ;

- нормативных потерь тепловой энергии на участках тепловой сети от границы раздела балансовой принадлежности до места установки УУТЭ (при размещении УУТЭ не на границе балансовой принадлежности сетей), рассчитанных в соответствии с Порядком определения нормативных потерь в тепловых сетях объектов, оборудованных УУТЭ, установленном в Приложении № 5 к настоящему Договору;

- объема тепловой энергии, поставленного по Договору в МКД, необорудованные УУТЭ, определенного расчетным путем в соответствии с Порядком расчета подлежащего оплате объема тепловой энергии, поставляемой в МКД, не оборудованный УУТЭ, установленном в Приложении № 4 к настоящему Договору;

- объема сверхнормативных потерь тепловой энергии, факт которых подтверждается двухсторонним актом, определенного в Порядке определения сверхнормативных потерь тепловой энергии, установленном в Приложении № 8 к настоящему Договору.

6.4. В случае принятия собственниками помещений в МКД решения об изменении способа управления МКД или о выборе управляющей организации общим собранием собственников помещений в таком МКД может быть принято решение о сохранении порядка предоставления коммунальных услуг и расчетов за коммунальные услуги (ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг), действовавшего до принятия решения об изменении способа управления МКД или о выборе управляющей организации, а также в случае реализации РСО права, предусмотренного пунктом 4.2.9 Договора, порядок определения объемов коммунального ресурса, поставляемого по договору ресурсоснабжения, заключенному Абонентом в целях содержания общего имущества многоквартирного дома определяется в соответствии с пунктом 21(1) Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124.

7. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость тепловой энергии рассчитывается исходя из тарифов на тепловую энергию, используемую для предоставления коммунальной услуги собственникам и пользователям жилых и нежилых помещений в МКД и (или) потребляемой при содержании общего имущества в МКД, установленных уполномоченным органом в области государственного регулирования тарифов – Комитетом по тарифному регулированию Мурманской области.

7.2. РСО вправе в одностороннем порядке изменять цену настоящего Договора при вступлении в силу нормативных правовых актов, изменяющих порядок определения стоимости тепловой энергии, а также принятии уполномоченным органом в области государственного регулирования тарифов на территории Мурманской области решения об изменении действующего тарифа (тарифов). В указанных случаях расчеты за тепловую энергию будут производиться по стоимости, определенной на основании вновь принятых и вступивших в силу нормативных правовых актов.

7.3. При изменении тарифов на тепловую энергию новые тарифы доводятся до сведения Абонента путем их публикации в средствах массовой информации.

7.4. С даты, установленной Комитетом по тарифному регулированию Мурманской области, тарифы становятся обязательными как для РСО, так и для Абонента, и дополнительному согласованию не подлежат.

7.5. Расчетный период, установленный настоящим Договором, равен 1 (одному) календарному месяцу.

7.6. Порядок расчетов.

7.6.1. Абонент производит оплату тепловой энергии по Договору путем перечисления в пользу РСО платежей, поступивших от собственников и пользователей помещений в МКД, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления таких платежей Абоненту, в порядке, определенном Требованиями к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 № 253.

7.6.2. Для целей определения обязательств Абонента РСО ежемесячно в срок до 10-го (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Абоненту платежные документы (счет, счет-фактуру) для окончательной оплаты поставленной тепловой энергии за расчетный период.

7.6.3. В срок до 20-го (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, Абонент производит окончательную оплату за расчетный период в размере 100 (сто) % стоимости объема отпущенной тепловой энергии, определенного в соответствии с разделом 6 настоящего Договора, с учетом требований периодичности перечисления денежных средств, установленных в пункте 7.6.1 Договора, и Требованиями к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 № 253.

7.7. Сроком исполнения обязательств Абонента по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет РСО.

7.8. В случае, если общим собранием собственников помещений в МКД принято решение о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно ресурсоснабжающей организации, оплата по настоящему Договору производится путем:

а) внесения собственниками и пользователями помещений МКД платы за соответствующий вид коммунальной услуги (отопление и горячее водоснабжение), потребляемой в жилых помещениях МКД, непосредственно в адрес РСО в сроки, установленные жилищным законодательством Российской Федерации;

б) внесения Абонентом платы за тепловую энергию, потребляемую при содержании общего имущества в МКД, в адрес РСО в срок, указанный в пункте 7.6.3. настоящего Договора.

Платежи, поступившие от собственников и пользователей помещений МКД на расчетный счет РСО в размере фактически произведенных перечислений от собственников и пользователей помещений МКД, засчитываются РСО в счет оплаты выставленных Абоненту счетов за текущий период за потребленную по Договору тепловую энергию.

7.9. Если поступившая от Абонента за расчетный период оплата превышает текущие обязательства Абонента по платежам в рамках настоящего Договора, разница относится на погашение задолженности за периоды по усмотрению РСО либо относится в счет будущих платежей Абонента (при условии отсутствия задолженности перед РСО).

7.10. Сверка расчетов между Абонентом и РСО за тепловую энергию производится ежеквартально и в любое время по требованию одной из сторон путем оформления Сторонами Акта сверки.

7.11. В случае, если общим собранием собственников помещений в МКД принято решение о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно ресурсоснабжающей организации, обязанности по выставлению собственникам и пользователям помещений в МКД отдельного платежного документа за оказанные коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению с указанием расчетного счета РСО лежит на Абоненте.

7.12. При осуществлении расчетов по Договору в платежных документах Абонент обязан указать назначение платежа. В случае отсутствия в платежном документе назначения платежа оплата разносится в счет погашения задолженности, возникшей за текущий расчетный период либо по усмотрению РСО. При отсутствии задолженности перед РСО оплата, поступающая без назначения платежа, относится в счет будущих платежей Абонента.

7.13. Обязательства Абонента по оплате тепловой энергии могут быть исполнены (полностью или частично) путем заключения с РСО договора уступки права требования задолженности за коммунальную услугу по отоплению и по горячему водоснабжению к собственникам и пользователям жилых помещений в МКД, находящихся в управлении Абонента.

7.14. При исполнении обязательств Абонентом путем уступки права требования текущей задолженности за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению, Абонент передает РСО, а РСО принимает на себя права и обязанности по начислению и сбору денежных средств за коммунальную услугу по отоплению и горячему водоснабжению с собственников и иных законных пользователей жилых помещений в многоквартирных домах, находящихся в управлении Абонента.

7.15. Обязательства Абонента по оплате тепловой энергии считаются исполненными (полностью или частично) путем уступки в размере переданного права требования, определенного актом зачета взаимных требований.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате отпущенной тепловой энергии в сроки, предусмотренные пунктом 7.6 Договора, РСО вправе требовать от Абонента уплаты неустойки (пени). Размер такой неустойки (пени) устанавливается в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения шестидесяти календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в шестидесятидневный срок оплата не произведена. Начиная с шестидесяти первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена, пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

8.3. РСО несет ответственность за качество поставляемой тепловой энергии в точке поставки.

8.4. Абонент несет ответственность, в том числе за действия собственников и пользователей помещений в МКД, которые повлекли нарушение установленных настоящим Договором показателей качества и объемов тепловой энергии.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

8.6. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), должна известить другую Сторону в письменной форме без промедления о наступлении этих обстоятельств, но не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств и о возможных их последствиях. Эта Сторона должна также без промедления, но не позднее 10 (десяти) дней, известить другую Сторону в письменной форме о прекращении этих обстоятельств.

8.7. Споры Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров Сторон, а в случае недостижения Сторонами соглашения споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в Арбитражном суде Мурманской области.

8.8. Абонент несет ответственность за невыполнение законных требований РСО по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги потребителю, имеющему задолженность по ее оплате для выполнения указанных требований, в том числе в виде возмещения исполнителем ресурсоснабжающей организации убытков, понесенных ею в результате невыполнения исполнителем указанных требований, а также порядок применения такой ответственности.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и применяется к отношениям, возникшим в период с "___" _____ 20__ г. по "___" _____ 20__ г.

9.2. Датой начала поставки тепловой энергии по Договору считается "___" _____ 20__ г.

9.3. В случае внесения в настоящий Договор изменений, связанных с включением МКД, датой начала поставки тепловой энергии в указанные МКД считается дата, указанная в Дополнительном соглашении.

Договор считается продленным на тех же условиях на каждый последующий календарный год, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

Акт
разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и
эксплуатационной ответственности сторон
(примерная форма)

Настоящий акт составлен представителем Теплосетевой организации _____
наименование организации, адрес; должность, фамилия, имя, отчество представителя

_____, с одной стороны

и представителем Абонента _____
наименование организации, адрес; должность, фамилия, имя, отчество представителя

_____, с другой стороны о том, что:

1.1. На балансе Теплосетевой организации находятся тепловые сети
от _____
до _____
другое теплоэнергетическое оборудование _____

1.2. На балансе Абонента находятся тепловые сети
от _____
до _____
другое теплоэнергетическое оборудование _____

2. Точкой раздела балансовой принадлежности тепловых сетей является

3. Эксплуатационная ответственность сторон устанавливается

согласно балансовой принадлежности, конкретно на оборудовании

4. Обслуживание точек раздела балансовой принадлежности тепловых сетей будет
осуществляться персоналом _____

Подписи сторон:

Теплосетевая организация

Абонент

фамилия, имя, отчество

фамилия, имя, отчество

м.п.

м.п.

**Показатели качества тепловой энергии
Температурный график**

Температура наружного воздуха, °С	Температура сетевой воды в подающем трубопроводе, °С	Температура сетевой воды в обратном трубопроводе, °С
10	56	47
9	55	47
8	54	46
7	54	46
6	53	45
5	53	44
4	52	43
3	51	43
2	51	42
1	52	44
0	54	45
-1	55	46
-2	57	47
-3	59	48
-4	60	49
-5	62	50
-6	64	51
-7	66	52
-8	67	53
-9	69	54
-10	70	55
-11	71	56
-12	72	57
-13	73	58
-14	75	59
-15	76	60
-16	78	61
-17	80	62
-18	82	63
-19	84	64
-20	86	65
-21	88	66
-22	90	65
-23	91	64
-24	92	63
-25	93	62
-26	94	61
-27	95	60

Условия выполнения:

1. Соблюдение Абонентом температурного графика обратной сетевой воды.
2. Температурные потери на сетях Абонента не превышают нормативных.

Допускаются кратковременные отклонения параметров температурного графика в следующих случаях:

1. В переходный период (осенне-весенний период).
2. По требованию санитарных органов в связи с бактериологической обстановкой.
3. При резких колебаниях среднесуточной температуры воздуха более чем на 8 °С.

Ресурсоснабжающая организация

Абонент

М.П.

М.П.

Порядок взаимодействия Сторон при эксплуатации УУТЭ Абонента

Общие положения

Настоящий Порядок определяет особенности действий Сторон при оборудовании и эксплуатации УУТЭ в МКД, указанных в Приложении № 6 к настоящему Договору, в соответствии с положениями нормативно-правовых актов Российской Федерации.

Оборудование УУТЭ

1. В случае, если в соответствии с требованиями Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", РСО воспользуется правом подключить УУТЭ к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, Абонент обязан предоставить такую возможность и оказать содействие в согласовании подключения к таким системам. Расходы на подключение к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета возлагаются на потребителей в случае, когда собственники помещений в МКД на общем собрании приняли решение о включении указанных расходов в плату за содержание и ремонт жилого помещения.

Эксплуатация УУТЭ

2. Измерение и регистрация параметров теплоносителя, учет и расчет объемов потребления тепловой энергии производятся в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034.

3. Прием в эксплуатацию УУТЭ осуществляется РСО по письменному обращению Абонента.

4. Проверка готовности УУТЭ к эксплуатации осуществляется перед началом каждого отопительного сезона, о чем составляется соответствующий акт.

5. УУТЭ должны быть защищены от несанкционированного вмешательства в работу приборов учета, нарушающего учет количества тепловой энергии.

6. Абонент обязан обеспечивать работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации УУТЭ, их сохранность и целостность; осуществлять установку, ремонт и замену приборов учета при их повреждении, поверку приборов в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7. Абонент обязан в случаях и порядке, установленных нормативными правовыми актами, предоставлять уполномоченным представителям РСО доступ к УУТЭ и эксплуатационной документации Абонента.

8. Абонент не позднее 26 числа текущего месяца предоставляет РСО подписанный уполномоченным лицом Абонента письменный отчет о потреблении тепловой энергии, поставленной в расчетный период в МКД, оборудованные УУТЭ.

9. При выявлении неисправности УУТЭ Абонент незамедлительно сообщает об этом в РСО в соответствии с пунктом 5.1.12 настоящего Договора и обеспечивает ремонт или замену прибора учета в максимально короткие сроки. Ответственность за умышленный вывод УУТЭ из строя или иное воздействие на приборы учета для искажения его показаний определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. При временном выходе УУТЭ из строя, а также при отсутствии УУТЭ объем отпущенной в МКД тепловой энергии определяется в соответствии с пунктом 6.3 настоящего Договора.

11. УУТЭ считается неисправным (вышедшим из строя) в следующих случаях:

- а) отсутствие результатов измерений;
- б) несанкционированное вмешательство в работу УУТЭ;
- в) нарушение установленных пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав УУТЭ, а также повреждение линий электрических связей;
- г) механическое повреждение средств измерений и устройств, входящих в состав УУТЭ;
- д) наличие врезок в трубопроводы, не предусмотренных проектом УУТЭ;
- е) истечение срока поверки любого из приборов (датчиков);
- ж) работа с превышением нормированных пределов в течение большей части расчетного периода.

12. На момент прекращения обязательств Абонента (в том числе в связи с исключением сведений о МКД из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или в связи с прекращением или аннулированием лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению МКД) Стороны обязаны подписать акт, фиксирующий показания коллективных (общедомовых) приборов учета.

Ресурсоснабжающая организация

Абонент

М.П.

М.П.

Порядок определения объема тепловой энергии, поставляемой в МКД, не оборудованный УУТЭ

1. Общие положения

Настоящий Порядок определяет расчет подлежащего к оплате объема тепловой энергии, поставленной за расчетный период по договору в МКД, не оборудованный УУТЭ.

При наличии технической возможности установки УУТЭ размер платы за тепловую энергию, поставленную в МКД, не оборудованный таким прибором учета, а также поставленную в МКД по истечении 3 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию УУТЭ (по истечении срока его эксплуатации), размер платы за поставленную тепловую энергию при непредставлении исполнителем сведений о показаниях УУТЭ в срок, установленный в пункте 5.1.7 Договора, при недопуске исполнителем 2 и более раз представителей РСО для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию УУТЭ (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета) определяются с применением повышающего коэффициента, определенного подпунктом «е» пункта 22 Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124, в соответствии с приведенным в пункте 2 настоящего Приложения Порядком расчета.

При наличии акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета коммунальных ресурсов, подтверждающего отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт, размер платы за поставленную тепловую энергию определяется в соответствии с приведенным в пункте 2 настоящего Приложения Порядком расчета без применения повышающего коэффициента.

2. Порядок расчета

2.1. Объем тепловой энергии, поставляемой за расчетный период по договору в МКД, не оборудованный УУТЭ, а также в случае выхода его из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию УУТЭ или истечения срока его эксплуатации, определяется по формуле:

$$V^{\partial} = V_{\text{общ}}^{\text{от}} + V_{\text{общ}}^{\text{гвс}} \quad (1), \text{ где:}$$

$V_{\text{общ}}^{\text{от}}$ – объем тепловой энергии, поставляемой на нужды отопления всех помещений МКД (Гкал);

$V_{\text{общ}}^{\text{гвс}}$ – объем тепловой энергии, поставляемой на нужды горячего водоснабжения всех помещений МКД (Гкал);

$$V_{\text{общ}}^{\text{от}} = S_{\text{жс}} N_{\text{жс}}^{\text{от}} K + S_{\text{нжс}} N_{\text{нжс}}^{\text{от}} K \quad (2), \text{ где:}$$

$S_{\text{жс}}, S_{\text{нжс}}$ – площадь всех жилых и нежилых помещений, соответственно (м^2);

$N_{\text{жс}}^{\text{от}}, N_{\text{нжс}}^{\text{от}}$ – норматив потребления коммунальной услуги по отоплению в жилых и нежилых помещениях, соответственно ($\text{Гкал}/\text{м}^2$)¹;

K – коэффициент периодичности платежа, определяемый путем деления количества месяцев отопительного периода в году на количество календарных месяцев в году, $K = 0,75$.

$$V_{\text{общ}}^{\text{гвс}} = V_{\text{жс}}^{\text{гвс}} + V_{\text{нжс}}^{\text{гвс}} + V_{\text{одн}}^{\text{гвс}} \quad (3), \text{ где:}$$

$V_{\text{жс}}^{\text{гвс}}$ – объем тепловой энергии, поставляемой на нужды горячего водоснабжения всех жилых помещений в МКД (Гкал);

$V_{\text{нжс}}^{\text{гвс}}$ – объем тепловой энергии, поставляемой на нужды горячего водоснабжения всех нежилых помещений в МКД (Гкал);

$V_{\text{одн}}^{\text{гвс}}$ – объем тепловой энергии, поставляемой на нужды горячего водоснабжения всех помещений дома, входящих в состав общего имущества в МКД (общедомовые нужды) (Гкал);

$$V_{\text{жс}}^{\text{гвс}} = N_{\text{рт}} (K_{\text{жс}}^{\text{н}} + K_{\text{жс}}^{\text{ср}} + K_{\text{жс}}^{\text{расч}}) \quad (4), \text{ где:}$$

$N_{\text{рт}}$ – норматив расхода тепловой энергии на подогрев холодной воды для предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению ($\text{Гкал}/\text{м}^3$);

$K_{жс}^n$ – количество горячей воды, потребленное за расчетный период в жилых помещениях МКД, оборудованных ИПУ (м^3);

$K_{жс}^{cp}$ – количество горячей воды, потребленное за расчетный период в жилых помещениях МКД, определенное исходя из объемов среднемесячного потребления коммунальной услуги (м^3);

$K_{жс}^{расч}$ – количество горячей воды, потребленное за расчетный период в жилых помещениях МКД, определенное в соответствии с утвержденными нормативами потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению в жилых помещениях и рассчитанное по формуле (м^3):

$$K_{жс}^{расч} = mN_{жс}^{звс} \quad (5), \text{ где:}$$

где m – количество человек, проживающих в помещениях, не оборудованных ИПУ (чел.). При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по горячему водоснабжению рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения;

$N_{жс}^{звс}$ – норматив потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению в жилых помещениях (м^3 на 1 человека в месяц)²;

$$V_{нжс}^{звс} = N_{пт}(K_{нжс}^n + K_{нжс}^{cp} + K_{нжс}^{расч}) \quad (6), \text{ где:}$$

$N_{пт}$ – норматив расхода тепловой энергии на подогрев холодной воды для предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению ($\text{Гкал}/\text{м}^3$);

$K_{нжс}^n$ – количество горячей воды, потребленное за расчетный период в нежилых помещениях МКД, оборудованных ИПУ (м^3);

$K_{нжс}^{cp}$ – количество горячей воды, потребленное за расчетный период в нежилых помещениях МКД, определенное исходя из объемов среднемесячного потребления коммунальной услуги (м^3);

$K_{нжс}^{расч}$ – количество горячей воды, потребленное за расчетный период в нежилых помещениях МКД, определенное в соответствии с нормами затрат воды на горячее водоснабжение в нежилых помещениях. Количество горячей воды, потребленное в отдельном нежилом помещении, определяется по формуле (м^3):

$$K_{нжс}^{расч} = maz10^{-3} \quad (7), \text{ где:}$$

a – норма затрат горячей воды, отнесенная к единице времени (л/час, л/сут. и т.д.);

m – количество единиц измерения (количество персонала, количество точек разбора горячей воды и т.д.) (ед.);

z – продолжительность использования системы горячего водоснабжения в нежилых помещениях МКД за расчетный период (час.):

$$z = G * 730 / 168 \quad (8), \text{ где:}$$

G – график работы в неделю;

168 – количество часов в неделе;

730 – среднегодовое количество часов в месяце;

$$V_{одн}^{звс} = N_{пт}N_{одн}^{звс}S_{одн} \quad (9), \text{ где:}$$

$N_{пт}$ – норматив расхода тепловой энергии на подогрев холодной воды для предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению ($\text{Гкал}/\text{м}^3$)³;

¹ Нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению в жилых, нежилых помещениях в многоквартирных домах, утверждены Приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области от 11.03.2013 № 34 "Об утверждении нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению";

² Нормативы потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению в жилых помещениях утверждены Приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области от 01.07.2016 № 106 "Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг (по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению)";

³ Нормативы расхода тепловой энергии на подогрев холодной воды для предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, утверждены Приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области от 22.12.2017 № 285 "Об утверждении нормативов расхода тепловой энергии на подогрев холодной воды для предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению";

$N_{одн}^{звс}$ – норматив потребления коммунального ресурса горячей воды в целях содержания общего имущества многоквартирного дома (м^3 на 1 м^2 в месяц)⁴;

$S_{одн}$ – общая площадь всех помещений, входящих в состав общего имущества в МКД (м^2).

2.2. В случае отсутствия сведений о количестве потребленной за расчетный период горячей воды, определенном исходя из показаний ИПУ, количество горячей воды, потребленное за расчетный период в жилых и нежилых помещениях МКД, определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Ресурсоснабжающая организация

Абонент

М.П.

М.П.

⁴ Нормативы потребления коммунального ресурса горячей воды в целях содержания общего имущества многоквартирного дома, утвержден Приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области от 01.07.2016 № 106 "Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг (по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению)".

Порядок определения объема нормативных потерь в тепловых сетях объектов, оборудованных УУТЭ

Определение потерь теплоносителя.

Потери теплоносителя, G_{ym} , т/ч, вследствие нормативной утечки из тепловой сети определяются согласно формуле:

$$G_{ym} = 0,0025 V_{m.c} \rho 10^{-3} \quad (1), \text{ где:}$$

0,0025 – норма утечки для закрытой системы теплоснабжения, 1/ч, (нормируемое значение утечки принимается 0,25% от объема сети и систем теплопотребления);

$V_{m.c}$ – емкость трубопроводов тепловой сети, м³;

ρ – плотность теплоносителя (сетевой воды), кг/м³. Значение плотности теплоносителя следует принимать в соответствии со средней за расчетный период температурой теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети (системах теплопотребления).

Определение потерь тепловой энергии, обусловленных потерями теплоносителя.

Потери тепловой энергии, Q_{ym} , Гкал, обусловленные потерями теплоносителя, определяются формулой:

$$Q_{ym} = G_{ym} \left(\frac{(t_{1cp} + t_{2cp})}{2} - t_{x.6} \right) C Z 10^{-6} \quad (2), \text{ где:}$$

t_{1cp} , t_{2cp} и $t_{x.6}$ – средние за расчетный период значения температуры теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети и исходной холодной воды на источнике теплоснабжения. В отопительный период принимается $t_{x.6} = 5^\circ\text{C}$, в межотопительный период - $t_{x.6} = 15^\circ\text{C}$;

C – удельная теплоемкость воды, ккал/(кг °С);

Z – время работы тепловой сети, час.

Определение тепловых потерь через изоляцию трубопроводов тепловой сети.

Потери тепловой энергии через изоляцию трубопроводов за расчетный период, $Q_{из}$, Гкал, определяются по формуле:

$$Q_{из} = Q_{из.подз} + Q_{из.надз} \quad (3), \text{ где:}$$

$Q_{из.подз}$ – значение тепловых потерь трубопроводами тепловой сети при подземной прокладке, определяемое суммарно для подающего и обратного трубопроводов, Гкал;

$Q_{из.надз}$ – значение тепловых потерь трубопроводами тепловой сети при надземной прокладке определяемое отдельно для прямого и обратного трубопроводов, Гкал.

Значения тепловых потерь, Гкал, в формуле (3) определяются по формуле:

$$Q_{из.подз} + Q_{из.надз} = \sum_0^n q_{из.подз} L \beta Z 10^{-6} + \sum_0^n q_{из.надз.п} L \beta Z 10^{-6} + \sum_0^n q_{из.надз.о} L \beta Z 10^{-6} \quad (4), \text{ где:}$$

L – длина участка трубопровода, м;

β – коэффициент местных тепловых потерь, учитывающий тепловые потери запорной и другой арматурой, компенсаторами и опорами (принимается 1,2 при диаметре трубопроводов до 150 мм и 1,15 – при диаметре 150 мм и более, а также при всех диаметрах трубопроводов бесканальной прокладки, независимо от года проектирования);

Z – время работы тепловой сети, час;

$q_{из.подз}$, $q_{из.надз.п}$, $q_{из.надз.о}$ – нормы плотности теплового потока, ккал/(м час), для подземной прокладки и надземной прокладки прямого и обратного трубопроводов соответственно.

Определяются с помощью пересчета норм плотности теплового потока $q_{0из.подз}$, $q_{0из.надзн}$, $q_{0из.надзо}$ для среднегодовых значений температур грунта и теплоносителя на средние температуры за рассматриваемый период по формулам:

$$q_{из.подз} = q_{0из.подз} \frac{t_{1cp} + t_{2cp} - 2t_{cp.з}}{t_{1cp.з} + t_{2cp.з} - 2t_{cp.з}} \quad (5);$$

$$q_{из.надзн} = q_{0из.надзн} \frac{t_{1cp} - t_{н.ср}}{t_{1cp.з} - t_{н.ср.з}} \quad (6);$$

$$q_{из.надзо} = q_{0из.надзо} \frac{t_{2cp} - t_{н.ср}}{t_{2cp.з} - t_{н.ср.з}} \quad (7), \text{ где:}$$

$q_{0из.подз}$, $q_{0из.надзн}$, $q_{0из.надзо}$ – нормы плотности теплового потока для среднегодовых значений температур грунта и теплоносителя для подземной прокладки и надземной прокладки прямого и обратного трубопроводов соответственно.

Для конкретных среднегодовых значений рассчитываемой сети необходимо определить значения удельных тепловых потерь путем интерполяции (экстраполяции).

t_{1cp} и t_{2cp} – средние за расчетный период значения температуры теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети, °С;

$t_{cp.з}$ – среднее за расчетный период значение температуры грунта на глубине заложения трубопроводов тепловой сети, °С;

$t_{н.ср}$ – среднее за расчетный период значение температуры наружного воздуха, °С.

Ресурсоснабжающая организация

Абонент

М.П.

М.П.

Объекты расчета (МКД) и их характеристики

№ п/п	Адрес объекта (МКД)	Площадь всех помещений МКД, м2			Количество проживающих всего, чел.	Нормативы потребления коммунальных услуг		
		жилые помещения	нежилые помещения	помещения, входящие в состав общедомового имущества		отопление жилых (нежилых) помещений и на общедомовые нужды, Гкал/м2	горячее водоснабжение, м3	
							жилые помещения, на 1 чел.в месяц	на обще- домовые нужды, на 1 м2 в месяц
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
...								

Ресурсоснабжающая организация

Абонент

М.П.

М.П.

Объекты расчета (МКД) и их характеристики

№ п/п	Адрес объекта (МКД)	Наименование нежилого помещения	Данные для расчета количества горячей воды, потребляемой в нежилых помещениях МКД						
			Единица потребления	Норма затрат воды на ГВС в нежилых помещениях		Количество единиц потребления	График работы системы ГВС в нежилых помещениях		Расход горячей воды в месяц, м ³
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
...									

Ресурсоснабжающая организация

Абонент

М.П.

М.П.

**Сведения для определения объема тепловой энергии,
предоставленной на нужды горячего водоснабжения за расчетный период**

Сведения для определения объема тепловой энергии, предоставленной на нужды горячего водоснабжения,

за _____ 20__ г.

**Жилые помещения МКД и
общедомовые нужды**

№ п/п	Адрес объекта (МКД)	Количество горячей воды, потребленной в жилых помещениях, м ³				Количество горячей воды, потребленной на общедомовые нужды, м ³			
		по показаниям ИПУ	исходя из средне-месячного потребления	определенное по нормативам	всего	по показаниям ИПУ	исходя из средне-месячного потребления	определенное по нормативам	всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
...									

(подпись лица, ответственного за достоверность сведений, должность, ФИО)

Ресурсоснабжающая организация

Абонент

М.П.

М.П.

**Сведения для определения объема тепловой энергии,
предоставленной на нужды горячего водоснабжения за расчетный период**

Сведения для определения объема тепловой энергии, предоставленной на нужды горячего водоснабжения,
за _____ 20__ г.

**Нежилые
помещения МКД**

№ п/п	Адрес объекта (МКД)	Наименование помещения	Количество горячей воды, определенной по показаниям ИПУ, м3	Количество горячей воды, определенной, исходя из среднемесячного потребления, м3
1	2	3	4	5
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
...				

(подпись лица, ответственного за достоверность сведений, должность, ФИО)

Ресурсоснабжающая организация

Абонент

М.П.

М.П.

Порядок определения объема сверхнормативных потерь тепловой энергии

Определение потерь тепла, в результате слива теплоносителя из системы отопления.

Потери тепловой энергии, Q , Гкал, обусловленные сливом теплоносителя из системы отопления, определяются формулой:

$$Q = V_{\text{одс}} \left(\frac{t_{1cp} + t_{2cp}}{2} - t_{x.в} \right) C \rho 10^{-6} \quad (1), \text{ где:}$$

$V_{\text{одс}}$ – емкость трубопроводов внутридомовых систем теплоснабжения, м³. Расход воды на наполнение систем отопления определяется по показаниям водомеров или расчетным путём в зависимости от характеристики системы. При отсутствии данных об объёме допускается принимать ориентировочно удельный объём воды на наполнение местных систем отопления зданий по всему объёму в размере 30 м³/(Гкал/час) суммарного расчетного часового расхода тепла на отопление и вентиляцию, м³;

t_{1cp} , t_{2cp} и $t_{x.в}$ – значения температуры теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети и исходной холодной воды на источнике тепла в день спуска системы, °С;

C – удельная теплоёмкость воды, ккал/(кг °С);

ρ – плотность теплоносителя (сетевой воды), кг/м³.

Определение потерь тепла в результате слива теплоносителя из тепловой сети.

Потери тепловой энергии, Q , Гкал, обусловленные сливом теплоносителя из тепловой сети, определяются формулой:

$$Q = S L (t_{mp} - t_{x.в}) C \rho 10^{-12} \quad (2), \text{ где:}$$

S – площадь внутреннего сечения, мм²,

L – длина трубы, м;

t_{mp} – температура прямого или обратного трубопровода в день спуска теплоносителя, °С;

$t_{x.в}$ – температура холодной воды на источнике в день спуска теплоносителя, °С;

C – удельная теплоёмкость воды, ккал/(кг °С);

ρ – плотность теплоносителя (сетевой воды), кг/м³.

Определение потерь тепла в результате порыва тепловой сети (свищ).

Потери тепловой энергии, Q , Гкал, обусловленные порывом тепловой сети, определяются формулой:

$$Q = G (t_{mp} - t_{x.в}) C \rho Z 10^{-9} \quad (3), \text{ где:}$$

G – расход утечки, л/ч. Определяется по таблице в зависимости от диаметра свища и давления;

t_{mp} – температура прямого или обратного трубопровода (в зависимости от того в котором свищ), °С;

$t_{x.в}$ – температура холодной воды на источнике в день спуска теплоносителя, °С;

C – удельная теплоёмкость воды, ккал/(кг °С);

ρ – плотность теплоносителя, кг/м³;

Z – время действия свища, час.

Ресурсоснабжающая организация

Абонент

М.П.

М.П.