



## ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МУРМАНСКАЯ ТЭЦ»

### ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ №\_\_

г. Мурманск

«\_\_\_» 201\_\_ г.

Публичное акционерное общество "Мурманская ТЭЦ", именуемое в дальнейшем "ЭСО" (Энергоснабжающая организация), в лице \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

ЭСО обязуется подавать Абоненту тепловую энергию в горячей воде через присоединенную сеть, а Абонент обязуется оплачивать принятую тепловую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасную эксплуатацию находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Стороны договорились понимать используемые в договоре термины в следующем значении:

2.1.1. **Абонент** (потребитель тепловой энергии) - лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо в целях передачи (перепродажи) либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления.

2.1.2. **Субабонент** – потребитель, принимающий тепловую энергию через тепловую сеть Абонента с согласия ЭСО.

2.1.3. **Теплосетевая организация** – предприятие (организация), эксплуатирующее на правах собственности или на иных законных основаниях тепловые сети и/или устройства преобразования тепловой энергии, для которого Управлением по тарифному регулированию Мурманской области утвержден тариф на оказание услуг по передаче тепловой энергии, заключившее договор с ЭСО на оказание услуг по передаче тепловой энергии и осуществляющее совокупность организационно и технологически связанных действий, обеспечивающих поддержание тепловых сетей в состоянии, соответствующем установленным техническими регламентами требованиям, прием, преобразование и доставку тепловой энергии, теплоносителя.

2.1.4. **Граница раздела балансовой принадлежности** – точка раздела элементов тепловых сетей между владельцами по признаку права собственности или пользования на ином законном основании. Устанавливается актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

2.1.5. **Граница раздела эксплуатационной ответственности сторон** - точка раздела элементов тепловых сетей по признаку обязанностей (ответственности) по эксплуатации тех или иных элементов тепловых сетей. Устанавливается актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

2.1.6. **Точка поставки** – место непосредственного присоединения тепловой сети или энергопринимающего устройства Абонента к тепловой сети ЭСО, или к тепловой сети теплосетевой организации, если тепловая сеть или энергопринимающее устройство Абонента присоединены к сети теплосетевой организации. В случае отсутствия такого присоединения точкой поставки является ближайшая к объекту теплоснабжения Абонента граница тепловой сети ЭСО или теплосетевой организации. Точка поставки является местом исполнения обязательств ЭСО.

2.1.7. **Энергопринимающее устройство** – комплекс технических устройств, предназначенных для приёма, преобразования и/или распределения тепловой энергии.

2.1.8. **Система теплопотребления** – комплекс теплового оборудования с соединительными трубопроводами, предназначенный для удовлетворения одного или нескольких видов тепловой нагрузки.

2.1.9. **Узел коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя (далее узел учета)** – комплект приборов и устройств, обеспечивающий учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию его параметров.

2.1.10. **Нормативные потери тепловой энергии** – потери тепловой энергии с нормативной утечкой теплоносителя (0,25% от емкости трубопроводов тепловых сетей и систем теплопотребления).

2.1.11. **Сверхнормативные потери тепловой энергии** - потери тепловой энергии, обусловленные сверхнормативной потерей теплоносителя из трубопроводов тепловых сетей (наружных и внутридомовых) и систем теплопотребления:

а) **обоснованные технологические** – потери тепловой энергии, обусловленные технологическими решениями (сливы теплоносителя при ремонтах, испытаниях, промывках, в системах автоматического регулирования, работа которых предусматривает такой слив, и пр.);

б) **необоснованные** – потери тепловой энергии, обусловленные потерями теплоносителя при авариях, несанкционированных сливах, разборах теплоносителя из системы отопления и пр.

Сверхнормативные потери тепловой энергии Абонента оформляются двухсторонним актом.

2.1.12. Значения иных терминов и определений, используемых в договоре, определяются в соответствии с нормативными актами.

2.2. При выполнении договора, а также по всем вопросам отпуска и потребления тепловой энергии, не отраженным в договоре, стороны руководствуются законодательством, нормативными актами, имеющими обязательную силу для обеих сторон, "Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок", "Правилами техники безопасности при эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителя", "Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя", а также "Правилами пользования тепловой энергией" в части, не противоречащей законодательству РФ.

2.3. Начало и окончание отопительного сезона устанавливается органом местного самоуправления и публикуется в средствах массовой информации.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

#### 3.1. ЭСО обязуется:

3.1.1. Подавать Абоненту тепловую энергию в точку поставки в количестве, обеспечивающем теплопотребление Абонента при максимуме тепловой нагрузки \_\_\_\_\_ Гкал/час, в том числе:

а) отопление \_\_\_\_\_ Гкал/час, при расчетной температуре наружного воздуха -27 °C;

б) вентиляция \_\_\_\_\_ Гкал/час, при расчетной температуре наружного воздуха -27 °C;

в) горячее водоснабжение \_\_\_\_\_ Гкал/час;

г) технология \_\_\_\_\_ Гкал/час.

Договорной объем тепловой энергии рассчитан на основании данных, заявленных Абонентом, и составляет \_\_\_\_\_ Гкал в год (Приложение № 1). Расчет произведен при скорости ветра и среднемесячных температурах наружного воздуха для г. Мурманска по данным СНиП 23-01-99. Фактический объем тепловой энергии, потребленной Абонентом за расчетный период, определяется в соответствии с разделом 5 договора.

3.1.2. Поддерживать расчетные гидравлические режимы работы тепловых сетей в точке поставки.

3.1.3. Доводить до сведения Абонента через средства массовой информации сроки проведения планово-предупредительных ремонтов и испытаний оборудования на источниках тепловой энергии и тепловых сетях.

3.1.4. Поддерживать среднесуточную температуру теплоносителя на коллекторе источника тепловой энергии с отклонением не более +/- 3%, в соответствии с утвержденным температурным графиком и с ожидаемыми (прогнозируемыми) средними значениями температуры наружного воздуха.

3.1.5. Направлять Абоненту после окончания отопительного сезона предписание с перечнем мероприятий по подготовке тепловых сетей, энергопринимающих устройств и систем теплопотребления Абонента к следующему отопительному сезону.

3.1.6. Выдавать Абоненту технические условия в случае непосредственного присоединения новых объектов теплоснабжения к тепловым сетям ЭСО или в случае увеличения объема потребляемой тепловой энергии на действующих объектах, присоединенных к сетям ЭСО, при наличии технической возможности.

3.1.7. Участвовать в приемке в эксплуатацию устройств и сооружений, присоединенных к тепловым сетям.

3.1.8. Выдавать Абоненту технические условия на установку узла учета, согласовывать проект и осуществлять приемку узла учета в эксплуатацию.

3.1.9. Поддерживать в исправном техническом состоянии принадлежащие ЭСО оборудование и тепловые сети.

#### 3.2. ЭСО имеет право:

3.2.1. Осуществлять контроль состояния узла учета тепловой энергии.

3.2.2. Требовать сокращения расхода теплоносителя до значения максимального часового расхода, установленного договором, при соблюдении ЭСО температурного графика.

3.2.3. Требовать от Абонента соблюдения температуры теплоносителя в обратном трубопроводе в соответствии с температурным графиком.

3.2.4. Прекратить подачу теплоносителя на объекты теплоснабжения Абонента в соответствии с графиком останова источников тепловой энергии, согласованным с органом местного самоуправления, для проведения планово-предупредительных ремонтов, испытаний оборудования на источниках тепловой энергии и тепловых сетях ЭСО.

3.2.5. Предупредив Абонента, прекратить полностью или частично подачу тепловой энергии на объекты теплоснабжения Абонента в порядке, установленном законодательством, в случаях:

а) наличия задолженности по оплате потребленной тепловой энергии за два и более расчетных периода;

б) самовольного изменения объемов теплопотребления путем подключения к сети новых объектов теплоснабжения, в т.ч. объектов субабонентов;

в) отсутствия у Абонента подготовленного и аттестованного органом государственного энергетического надзора персонала для обслуживания систем теплопотребления;

г) ввода в эксплуатацию тепловых сетей, энергопринимающих устройств и/или систем теплопотребления без разрешения ЭСО;

д) аварийного состояния тепловых сетей, энергопринимающих устройств и/или систем теплопотребления, удостоверенного органом государственного энергетического надзора;

е) создания Абонентом препятствий для доступа представителей ЭСО к тепловым сетям, энергопринимающим устройствам, системам теплопотребления или к узлам учёта Абонента;

ж) допущения сверхнормативных необоснованных потерь тепловой энергии;

з) при введении в действие графиков ограничения и отключения объектов теплоснабжения Абонента из-за дефицита мощности и топлива на источнике тепловой энергии.

3.2.6. Не производить подачу тепловой энергии на объекты теплоснабжения Абонента с началом отопительного сезона в случаях:

а) наличия задолженности по оплате потребленной тепловой энергии за прошедшие отопительные сезоны;

б) неоформленного "Акта готовности тепловых сетей, энергопринимающих устройств и систем теплопотребления к эксплуатации в отопительный период".

3.2.7. ЭСО вправе требовать от Абонента оплаты тепловой энергии, рассчитанной согласно п. 5.5. договора за период времени, прошедший с момента последней проверки до момента обнаружения нарушений, но не более одного года, в соответствии с действующими на дату взыскания тарифами на тепловую энергию с учетом стоимости услуг по передаче тепловой энергии, в случаях:

а) самовольного, без разрешения ЭСО, изменения объемов теплопотребления путем подключения к сети новых объектов теплоснабжения, в т.ч. объектов субабонентов;

б) самовольного, без разрешения ЭСО, подключения к теплоснабжению ранее отключенных систем теплопотребления или их отдельных частей;

в) осуществления несанкционированных врезок в трубопроводы, не предусмотренных проектом установки узла учета и не попадающих под учет;

г) допущения сверхнормативных необоснованных потерь тепловой энергии;

д) незэффективного использования параметров теплоносителя (превышения температуры теплоносителя в обратном трубопроводе более чем на 5% от установленной графиком);

е) превышения максимального часового расхода теплоносителя сверх установленного п.4.1.7. договора при соблюдении ЭСО температурного графика.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

##### **4.1. Абонент обязуется:**

4.1.1. Производить оплату счетов, выставленных ЭСО в соответствии с п.5 договора, в установленные сроки.

4.1.2. В случае возникновения разногласий по выставленному счету, оплатить счет в размере договорного объема, если разногласия не урегулированы до срока платежа.

4.1.3. Производить оплату сверхнормативных потерь тепловой энергии Абонента согласно выставленных счетов.

4.1.4. Обеспечить учет тепловой энергии и теплоносителя на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей или в месте, приближенном к ней. Для установки узла учета получить от ЭСО технические условия и согласовать проект на установку.

4.1.5. Ежесуточно в 9:00 снимать показания приборов узла учёта с записью в журнале учёта тепловой энергии. По состоянию на последнее число каждого месяца не позднее 17:00 первого рабочего дня месяца, следующего за расчетным, передавать по электронной почте, факсу или нарочным копию журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в виде сводной ведомости ежесуточных показаний приборов узла учёта установленной ЭСО формы (ведомость учета тепловой энергии и теплоносителя) в отдел сбыта ПАО "Мурманская ТЭЦ" по адресу ул. Полярные Зори 11а, телефон 25-85-84, факс 23-97-72, 25-65-63, e-mail: pribor@mtec.kola.tgk1.ru .

4.1.6. В случае демонтажа узла учёта или обнаружения неисправности сообщить в ЭСО в суточный срок дату, время и показания прибора на момент выхода из строя (демонтажа). При этом Абонент обязан зафиксировать показания прибора записью в журнале учёта тепловой энергии с последующим составлением двухстороннего акта с представителем ЭСО.

4.1.7. Соблюдать максимальный часовой расход теплоносителя не более расчетного, указанного в Приложении №1 к договору.

4.1.8. В целях обеспечения надежного теплоснабжения осуществлять безопасную эксплуатацию своих тепловых сетей, энергопринимающих устройств и систем теплопотребления в соответствии с требованиями нормативно-технических документов, в том числе:

а) поддерживать в исправном техническом состоянии тепловое оборудование, системы теплопотребления, контрольно-измерительные приборы, средства автоматического регулирования систем теплопотребления, тепловую изоляцию;

б) производить своевременно планово-предупредительный ремонт и испытание тепловых сетей, теплового оборудования, запорной и регулирующей арматуры;

в) обеспечивать сохранность пломб, установленных представителем ЭСО. Снятие пломб производить с разрешения ЭСО;

г) выполнять оперативные указания (требования) ЭСО в отношении режима потребления тепловой энергии;

д) не допускать превышения температуры теплоносителя в обратном трубопроводе более чем на 5% от установленной графиком;

е) не допускать сверхнормативных необоснованных потерь тепловой энергии;

ж) не допускать заполнения систем теплопотребления водопроводной водой;

з) иметь технические паспорта и схемы тепловых сетей и энергопринимающих устройств;

и) обеспечивать обслуживание тепловых сетей, энергопринимающих устройств и систем теплопотребления подготовленным персоналом, периодически проводить проверку его знаний;

к) в аварийных случаях оперативно отключать от тепловой сети поврежденный участок своей тепловой сети, обеспечивать его ремонт своими силами и средствами, принимать меры по предотвращению выхода из строя теплового оборудования из-за замерзания систем теплопотребления;

л) производить отключение и включение систем теплопотребления для планового или аварийного ремонта после уведомления ЭСО с указанием отключаемых объектов и составлением двухстороннего акта.

4.1.9. Производить при необходимости настройку регулятора расхода и замену дроссельных шайб для ограничения максимального расхода теплоносителя, а также замену сопел в элеваторе в соответствии с расчётами ЭСО и в присутствии представителя ЭСО.

4.1.10. В соответствии с предписанием ЭСО выполнять мероприятия по подготовке тепловых сетей, энергопринимающих устройств и систем теплопотребления Абонента к следующему отопительному сезону с оформлением до первого сентября "Акта готовности тепловых сетей, энергопринимающих устройств и систем теплопотребления к эксплуатации в отопительный период".

4.1.11. Самостоятельно прекратить подачу теплоносителя в системы отопления и вентиляции в первый день после официального сообщения об окончании отопительного сезона путем закрытия запорной арматуры. Направить телефонограмму в отдел сбыта для последующей её опломбировки представителем ЭСО.

4.1.12. Получить технические условия на присоединение к тепловым сетям в случае увеличения объемов потребляемой тепловой энергии на действующих объектах или присоединения новых объектов теплоснабжения от организации, к тепловым сетям которой производится подключение. Подключение новых объектов теплоснабжения и/или систем теплопотребления производить с составлением двухстороннего акта с представителем ЭСО.

4.1.13. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей ЭСО к тепловым сетям и тепловому оборудованию Абонента.

4.1.14. Возвращать в ЭСО оформленный надлежащим образом акт отпуска тепловой энергии.

4.1.15. В случае изменения границы раздела балансовой принадлежности тепловых сетей оформить в 20-дневный срок акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон и направить его в ЭСО.

4.1.16. Представлять по запросу ЭСО в указанный срок документы (копии), относящиеся к договору.

4.1.17. Представить в ЭСО в 10-дневный срок документы (копии) об утрате права собственности на объект теплоснабжения или права пользования на ином законном основании (акт приема-передачи) и оплатить имеющуюся задолженность.

4.1.18. В случае, когда энергопринимающие устройства подключены к сети теплосетевой организации, Абонент также обязуется:

а) уведомлять теплосетевую организацию об авариях на объектах теплоснабжения Абонента;

б) уведомлять теплосетевую организацию о неисправностях тепловых сетей или оборудования, принадлежащих теплосетевой организации и находящихся в помещениях или на территории Абонента;

в) выполнять распоряжения теплосетевой организации при введении режима ограничения, а также при проведении испытаний тепловых сетей и оборудования;

г) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей теплосетевой организации к тепловым сетям и оборудованию, принадлежащим теплосетевой организации и находящимся в помещениях или на территории Абонента, и к тепловым сетям и оборудованию Абонента.

#### **4.2. Абонент имеет право:**

4.2.1. Требовать от ЭСО обеспечения надежного теплоснабжения Абонента в соответствии с условиями договора.

4.2.2. В случае перерывов в теплоснабжении по вине ЭСО предъявлять претензии за недоотпуск тепловой энергии на основании акта, составленного и подписанныго сторонами договора.

4.2.3. Требовать от ЭСО поддержания расчетных гидравлических режимов и соблюдения температурных режимов в точке поставки с учетом установленных режимов работы источника тепловой энергии.

4.2.4. С предварительного согласования с ЭСО присоединить к тепловой сети свои новые объекты или объекты субабонентов после выполнения технических условий, выданных ЭСО.

4.2.5. С предварительного согласования с ЭСО увеличить потребление тепловой энергии на действующих объектах после выполнения технических условий, выданных ЭСО.

4.2.6. Досрочно расторгнуть договор или отказаться от части тепловой нагрузки при наличии технической возможности ее отключения. При этом Абонент в присутствии представителя ЭСО прекращает подачу теплоносителя в свои тепловые сети, энергопринимающие устройства и/или системы теплопотребления путем

закрытия запорной арматуры с составлением двухстороннего акта. Для внесения изменений в договор, при отказе от части тепловой нагрузки, Абонент должен установить заглушки на прямом и обратном трубопроводах, либо создать видимый разрыв трубопроводов на стороне Абонента.

4.2.7. Выполнять энергосберегающие мероприятия, снижающие теплопотребление и позволяющие более эффективно использовать параметры теплоносителя.

4.2.8. Обращаться в ЭСО за разъяснением вопросов, связанных с режимами отпуска тепловой энергии и теплоносителя, а так же расчетов за тепловую энергию.

## 5. УЧЁТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

5.1. Количество тепловой энергии, потребленное и подлежащее оплате Абонентом за расчётный период, определяется на основании показаний приборов узла учета Абонента. При размещении узла учета не на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей потери тепловой энергии (нормативные, сверхнормативные и через изоляцию трубопроводов тепловых сетей) на участке тепловой сети от границы раздела балансовой принадлежности до места установки узла учета Абонента определяются расчетным путем и учитываются дополнительно.

5.2. Количество тепловой энергии, потребленное и подлежащее оплате Абонентом за расчётный период, при выходе из строя узла учёта Абонента на срок не более 15-ти суток, рассчитывается на основании показаний прибора узла учета за 3-е суток, предшествующих выходу из строя, с корректировкой по фактической температуре наружного воздуха за период перерасчета. При неисправности узла учёта Абонента свыше 15-ти суток - в соответствии с п.5.5. договора.

5.3. ЭСО имеет право отказать Абоненту в приеме ведомости учета тепловой энергии и теплоносителя и произвести расчет количества тепловой энергии, потребленного и подлежащего оплате Абонентом за расчётный период, в соответствии с п.5.5. договора в следующих случаях:

- а) отсутствия допуска узла учета Абонента в эксплуатацию;
- б) неисполнения Абонентом в установленный срок предписания ЭСО по устранению недостатков в организации ведения учета тепловой энергии и теплоносителя;
- в) нарушения целостности пломб, установленных ЭСО, на приборах или другом оборудовании узла учета;
- г) несанкционированного вмешательства в работу узла учета;
- д) механических повреждений приборов и элементов узла учета;
- е) наличия несанкционированных врезок в трубопроводы, не предусмотренных проектом установки узла учета и не попадающих под учет;
- ж) после истечения срока действия государственной поверки хотя бы одного из приборов узла учета;
- з) несоответствия фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений приборов узла учета;
- и) несоответствия ведомости учета тепловой энергии и теплоносителя установленной форме и /или нарушении срока предоставления ведомости, установленного п.4.1.5. договора;
- к) наличия в ведомости учета тепловой энергии и теплоносителя данных, свидетельствующих о неисправности приборов узла учета в расчетном периоде, о которой не было своевременно сообщено в ЭСО;
- л) нарушения установленных договором теплоснабжения сроков предоставления ведомости учета тепловой энергии и теплоносителя.

5.4. При выявлении нарушений в функционировании узла учета, указанных в п.5.3, п.п. "в", "г", "д", "е", "ж" и "з" договора, послуживших причиной искажения результатов измерений, ЭСО вправе выполнить перерасчет предъявленной Абоненту тепловой энергии в соответствии с п.5.5. договора за период времени, прошедший с момента последней проверки до момента обнаружения нарушений, но не более одного года.

5.5. При отсутствии у Абонента узла учета количество тепловой энергии, потребленное Абонентом за расчётный период, определяется расчетным путем пропорционально величине его тепловой нагрузки с учетом фактических параметров (температура наружного воздуха, теплоносителя и пр.) и времени работы систем теплопотребления, как часть общего количества тепловой энергии, потребленной всеми абонентами без узлов учета.

Общее количество тепловой энергии, потребленной всеми абонентами без узлов учета, определяется на основании показаний приборов учета ЭСО на источнике тепловой энергии за вычетом тепловой энергии, потребленной всеми абонентами, имеющими узлы учета, а также за вычетом потерь тепловой энергии в сетях ЭСО, теплосетевой организации и абонентов (нормативных, сверхнормативных и через изоляцию трубопроводов).

Потери тепловой энергии в сетях Абонента (нормативные, сверхнормативные и через изоляцию трубопроводов) включаются в общее количество тепловой энергии, подлежащее оплате Абонентом.

## 6. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Цена договора на год определена в соответствии с договорным объемом тепловой энергии по тарифам, утвержденным Управлением по тарифному регулированию Мурманской области, и составляет \_\_\_\_\_ руб. (с учетом НДС).

Для Абонентов, получающих тепловую энергию через сети теплосетевой организации, в цену договора включена стоимость передачи тепловой энергии, рассчитанная по тарифу на передачу, утвержденному для теплосетевой организации.

В случае изменения тарифов цена договора подлежит соответствующему изменению. При этом изменение в договор считается внесенным и согласованным сторонами с момента введения в действие тарифов на тепловую энергию и услуги по ее передаче.

Изменения тарифов публикуются в средствах массовой информации без дополнительного уведомления Абонента.

#### 6.2. Порядок расчетов:

6.2.1. За расчетный период принимается календарный месяц.

6.2.2. ЭСО направляет платежные документы (счет, счет-фактуру, акт отпуска тепловой энергии) для оплаты Абоненту за расчетный период в срок до 5-го числа месяца, следующего за расчётным.

6.2.3. Абонент обязуется производить оплату предъявленных платежных документов в срок до 15-го числа месяца, следующего за расчётным.

6.2.4. ЭСО, по согласованию с Абонентом, имеет право выставить в течение расчётного периода авансовый счет в пределах договорного объема теплопотребления, который подлежит оплате в течение 3-х рабочих дней с момента получения.

#### 6.3. Оплата за тепловую энергию производится:

а) платежными требованиями ЭСО, выставленными в банк на основании счетов, при наличии у Абонента соглашения с банком о списании денежных средств с его согласия (акцепта). Срок для акцепта платежных требований определяется в количестве 10-ти рабочих дней;

б) для остальных – платежными поручениями Абонента на основании счетов ЭСО.

6.4. Сроком исполнения обязательств по оплате считается дата зачисления средств на расчётный счет ЭСО.

6.5. Сверка расчётов за отпущенную тепловую энергию производится по состоянию на первое ноября ежегодно и в любое время по требованию одной из сторон с оформлением двухстороннего акта.

6.6. При осуществлении расчетов по договору в платежных документах Абонент обязан указать назначение платежа. В случае отсутствия в платежном документе назначения платежа, погашаются ранее выставленные счета.

### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае просрочки исполнения обязательств, предусмотренных разделом 1 договора, Сторона, права которой были нарушены, вправе потребовать уплату неустойки (пеней). Неустойка (пени) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Размер такой неустойки (пеней) устанавливается в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день уплаты неустойки (пеней).

7.3. ЭСО имеет право потребовать у Абонента уплаты неустойки (штрафа) в размере полуторакратной стоимости тепловой энергии, потребленной за период времени, прошедший с момента последней проверки до момента обнаружения нарушений, но не более одного года, в случаях:

а) самовольного, без разрешения ЭСО, изменения объемов теплопотребления путем подключения к сети новых объектов теплоснабжения, в т. ч. объектов субабонентов;

б) самовольного, без разрешения ЭСО, подключения к теплоснабжению ранее отключенных систем теплопотребления или их отдельных частей;

в) осуществления несанкционированных врезок в трубопроводы, не предусмотренных проектом установки узла учета и не попадающих под учет;

г) допущения сверхнормативных необоснованных потерь тепловой энергии;

д) неэффективного использования параметров теплоносителя (превышение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе более чем на 5% от установленной графиком);

е) превышения максимального часового расхода теплоносителя сверх установленного п.4.1.7. договора при соблюдении ЭСО температурного графика.

7.4. ЭСО вправе в одностороннем порядке (простым письменным уведомлением) уменьшить размер штрафных санкций (до нуля), которые она имеет право начислить Абоненту, а также срок их начисления. При этом такие уведомления будут являться неотъемлемой частью договора с даты, указанной в уведомлении, и договор будет действовать в части, не противоречащей таким уведомлениям. Датой начисления штрафных санкций будет являться дата, указанная в уведомлении о начислении, или в соответствующем документе, подписанным Сторонами. В случае если споры по уплате штрафных санкций будут переданы на рассмотрение судебных органов, и судебным актом, вступившим в законную силу, размер штрафных санкций будет уменьшен, то Стороны обязаны внести соответствующие изменения в расчеты с даты вступления судебного акта в законную силу.

7.5. ЭСО не несёт ответственности в следующих случаях:

а) за последствия ввода ограничения или прекращения подачи тепловой энергии в порядке установленном действующим законодательством при неоплате потребленной тепловой энергии;

- б) за недоотпуск тепловой энергии, вызванный действиями персонала Абонента или третьих лиц, повлекших повреждения тепловых сетей и/или оборудования Абонента, а также при проведении планово-ремонтных работ;
- в) за недоотпуск тепловой энергии по причине аварий или повреждений на тепловых сетях, не принадлежащих ЭСО или теплосетевой организации;
- г) за недоотпуск тепловой энергии при возникновении форс-мажорных обстоятельств, в том числе при похолодании, когда среднесуточная температура наружного воздуха ниже расчётной для данной местности.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует в период с «\_\_» \_\_\_\_ 201\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_ 201\_\_ г.

Договор считается продленным на тех же условиях на каждый последующий календарный год, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

8.2. Если какая-либо часть договора будет объявлена недействительной или неприменимой по закону, это не будет влиять на действительность остальной части договора, которая будет оставаться в силе и выполняться.

8.3. Согласование разногласий по договору осуществляется уполномоченными представителями сторон. Все споры и разногласия, возникшие в связи с действием, исполнением, изменением или прекращением обязательств, сторон по договору, стороны будут решать путем переговоров по месту нахождения ЭСО. В случае возникновения разногласий при заключении настоящего договора до устранения разногласий действует редакция ранее заключенного договора при его наличии.

8.4. В случае поступления заявления о перезаключении договора, а также внесения изменений в условия договора, до подписания нового договора или согласования изменений действует редакция настоящего договора.

8.5. Споры сторон, связанные с исполнением настоящего договора, в том числе возникшие при заключении настоящего договора, разрешаются путем переговоров сторон, а в случае недостижения сторонами соглашения споры, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Третейском суде при Северной торгово-промышленной палате в соответствии с его Регламентом или в арбитражном суде Мурманской области, по выбору истца. В случае разрешения спора в Третейском суде при Северной торгово-промышленной палате, решение указанного Третейского суда является окончательным и обязательным для обеих сторон.

8.6. Изменение условий и расторжение договора допускается по соглашению сторон, а также в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

8.7. С момента подписания настоящего договора все ранее действующие редакции договора при их наличии теряют силу.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны обязуются в 10-дневный срок письменно извещать друг друга об изменении организационно-правовой формы, юридического и почтового адресов, банковских реквизитов, указанных в договоре.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у ЭСО, второй - у Абонента.

9.3. Неотъемлемой частью договора являются следующие документы:

- акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон.
- Приложение № 1 – договорной объем тепловой энергии.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 10.1. ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:

Публичное акционерное общество «Мурманская ТЭЦ»

ул. Шмидта, д. 14, г. Мурманск, 183038

ИНН 5190141373, КПП 519950001

р/счет 40702810386000101333

в Филиал ОАО Банк ВТБ в г. Мурманске г. Мурманск

БИК 044705811

кор/счет 30101810900000000811

отдел сбыта ПАО «Мурманская ТЭЦ»

Адрес: ул. Полярные Зори, д.11а, г. Мурманск, 183032

Телефоны: приемная/факс 25-65-63, бухгалтерия 25-71-32, группа по договорам и расчетам 25-05-14,

группа по приборам учета тел. 23-38-10, факс 23-97-72

10.2. АБОНЕНТ:

Подписи сторон:

ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

АБОНЕНТ

---

(Ф.И.О.)

---

(Ф.И.О.)

М.П.

М.П.