Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям за 2017 год.

1	Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр)	0
2	Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)	0
3	Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации	
3.1	Фактическое значение показателя энергетической эффективности, определяемого удельным расходом топлива на производство единицы тепловой энергии, отпускаемой с коллекторов источников тепловой энергии, кг.у.т/Гкал	174,1
3.2	Фактическое значение показателя величины технологических потерь при передаче тепловой энергии по тепловым сетям, Гкал/год	88 422
3.3	Фактическое значение показателя величины технологических потерь при передаче теплоносителя по тепловым сетям, тонн/год	293 406
3.4	Фактическое значение показателя энергетической эффективности объектов теплоснабжения, определяемого отношением величины технологических потерь тепловой энергии к материальной характеристике тепловой сети, Птп (Гкал/м²)	1,850
3.5	Фактическое значение показателя энергетической эффективности объектов теплоснабжения, определяемого отношением величины технологических потерь теплоносителя к материальной характеристике тепловой сети, Птп (тонн/м²)	6,139
4	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении)	-
5	Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)	3
6	е) Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации (с указанием такого источника или тепловой сети и даты вывода из эксплуатации)	не выводились
7	ж) Основания приостановления, ограничения и прекращения режима потребления тепловой энергии в случаях, предусмотренных пунктами 70 и 76 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 34, ст. 4734; 2016, N 2, ст. 403; N 22, ст. 3228; N 29, ст. 4837; N 49, ст. 6906; 2017, N 8, ст. 1230)	неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем обязательств по оплате тепловой энергии